

Politique de confidentialité

Espace VERRE est soucieux de respecter votre vie privée. La Politique de confidentialité vise à vous informer des engagements d'Espace VERRE en matière de respect de la vie privée et de la protection des renseignements personnels. Elle vise à vous aider à mieux comprendre les pratiques d'Espace VERRE relatives à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels. La Politique s'applique aux renseignements personnels qu'Espace VERRE recueille et détient sur vous, c'est-à-dire les renseignements qui permettent, directement ou indirectement, de vous identifier.

1. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

« Renseignement personnel » s'entend de tout renseignement au sujet d'une personne identifiable. Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir sont, entre autres :

- Renseignements d'identification : nom et prénom, adresse électronique et postale, numéro de téléphone;
- Renseignements de paiement : informations de facturation et numéro de carte de crédit ou débit ;
- Réponses aux questions portant sur l'inscription à une activité;
- Tout autre renseignement personnel que nous n'avons pas demandé (tel que les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement dans un courriel).

2. Fins pour lesquelles s'effectue la collecte de vos renseignements personnels

Espace VERRE peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour gérer notre relation avec vous et la prestation de notre service à la clientèle;
- Pour gérer notre organisme et ses activités;
- Pour répondre aux questions que vous envoyez par l'intermédiaire du site, par courriel ou par téléphone;
- Pour vous contacter à des fins de collecte de fonds;
- Pour faciliter et traiter votre inscription à certains cours, événements et services;
- Pour communiquer avec vous par courriel (infolettres et communiqués)
- Pour émettre des reçus aux fins de l'impôt, le cas échéant;
- Pour faire le suivi des communications avec vous;
- Pour toute autre fin permise ou exigée par la loi.

3. Quand recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels lorsque vous utilisez nos services et les fournissez volontairement. Par exemple, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels, si vous :

- Faites un don à Espace VERRE;
- Envoyez une question ou un commentaire à Espace VERRE par courriel, téléphone, télécopieur ou par l'intermédiaire de notre site internet;
- Communiquez avec un représentant d'Espace VERRE par téléphone ou en personne;
- Participez à une activité organisée par Espace VERRE;
- Vous abonnez à notre infolettre mensuelle;

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Facebook ou de tout autre site de réseautage social ne sont pas concernés par la présente politique de confidentialité.

4. Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux lois applicables. De temps à autre, nous pouvons utiliser les renseignements personnels recueillis à des fins émergentes ou supplémentaires et, si tel est le cas, nous modifierons la présente politique de confidentialité pour la mettre à jour et obtiendrons votre consentement par votre utilisation continue de nos services.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales.

Nous pouvons également utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des tierces parties dans le cadre des circonstances particulières suivantes :

- Avec les fournisseurs de services qui assistent Espace VERRE avec ses activités et ses services, y compris les services offerts à la clientèle, le suivi et l'analyse des activités sur le site internet, ainsi que le fonctionnement et l'entretien du site;
- Lorsque requis ou exigé par la loi.

5. Destruction des renseignements personnels

Une fois la durée de vie des renseignements personnels atteinte, Espace VERRE s'assure de les détruire ou de les anonymiser. La destruction ou l'anonymisation s'effectue de manière sécuritaire, selon les meilleures pratiques applicables.

6. Traitement de données dans d'autres pays

Pour vous fournir des services, nous pouvons utiliser des fournisseurs de services et autres tierces parties pour la prestation de certains services en notre nom. Ces tierces parties peuvent sauvegarder, traiter et transmettre des renseignements personnels sur des serveurs qui sont situés à l'extérieur du Canada, dans les juridictions dont les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer de celles du Canada, ce qui peut inclure les États-Unis d'Amérique. Par conséquent, les renseignements personnels peuvent faire l'objet de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou de l'application de la loi dans ces juridictions, conformément aux lois desdites juridictions.

Sous réserve des lois applicables dans ces autres juridictions, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour veiller à ce que les mesures de protection adéquates soient en place auprès de nos tierces parties.

7. Site internet

Espace VERRE se réserve le droit d'effectuer des analyses statistiques du comportement et des caractéristiques des utilisateurs, afin de mesurer l'intérêt et l'utilisation des différentes sections de son site internet afin d'améliorer la conception et la navigation et de recueillir des informations à des fins de marketing. Seules les données agrégées de ces analyses, et non les données individuelles, seront utilisées à cette fin.

Les « cookies » ne sont pas attachés au site internet d'Espace VERRE. Un « cookie » est une donnée qui est stockée sur le disque dur d'un ordinateur et qui contient des informations sur l'utilisation du site internet.

8. Mesures de protection des renseignements personnels

Espace VERRE est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient. Nous mettons en place des mesures de sécurité propres à assurer la protection de vos renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés et détruits. Les informations personnelles sont stockées dans des fichiers électroniques et physiques qui sont sécurisés. Les mesures de sécurité comprennent des verrous sécurisés sur les classeurs et l'utilisation de techniques standard telles que les mots de passe, pare-feu, cryptage, la détection d'intrusion et l'accès restreint aux ordinateurs.

Nous prenons également des mesures raisonnables pour veiller à ce que les employés et les bénévoles d'Espace VERRE comprennent l'importance de maintenir la confidentialité des renseignements personnels et que les personnes non autorisées ne doivent pas avoir accès aux renseignements personnels dont nous avons disposés ou détruits.

9. Demande d'accès et rectification de vos renseignements personnels

Vous pouvez en tout temps vous adresser à Espace VERRE pour toute demande d'accès concernant vos renseignements personnels. Vous pouvez consulter les renseignements personnels qu'Espace VERRE a recueillis vous concernant, nous demander de les mettre à jour ou de les corriger. Pour ce faire, vous pouvez adresser votre demande à info@espaceverre.qc.ca ou nous contacter au 514-933-6849.

10. Communications par courrier électronique

Espace VERRE respecte la Loi canadienne antipourriel (LCAP) et ne vous enverra pas de communications électroniques qui contreviennent à cette Loi.

Nous veillerons à ce que chacun de nos courriels offre l'option et les consignes d'exclusion nécessaires, si vous ne voulez plus recevoir de courriels d'Espace VERRE à l'avenir. Vous

pouvez annuler les envois en cliquant sur le lien fourni dans le courriel, en envoyant un courriel à info@espaceverre.qc.ca, ou en nous téléphonant au 514-933-6849. Si nous n'avons pas votre consentement exprès pour l'envoi de communications électroniques, nous ne communiquerons avec vous qu'aux fins limitées permises par la LCAP.

11. Modifications à la présente politique de confidentialité

Espace VERRE peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, modifier la présente politique de confidentialité sans vous donner de préavis à cet effet. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par Espace VERRE sont régies par la version de la présente politique de confidentialité alors en vigueur. Nous afficherons la version la plus récente sur notre site, veillant à préciser la date de révision de cette politique de confidentialité. Veuillez vérifier cette politique de confidentialité périodiquement pour vous assurer d'être au fait de toute mise à jour ou de tout changement. Votre utilisation continue de notre site à la suite de changements apportés à la présente politique de confidentialité constitue votre consentement aux dispositions de la politique de confidentialité modifiée.

12. Votre consentement aux dispositions de la présente politique de confidentialité

Lorsque vous utilisez nos services et que vous nous fournissez vos renseignements personnels, vous consentez à ce qu'Espace VERRE puisse recueillir vos renseignements personnels et vous consentez sciemment à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au transfert de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser les services ou ne fournissez aucun renseignement personnel. Si vous ne comprenez pas la nature, l'objet et les conséquences de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à Espace VERRE, nous vous prions de ne pas utiliser les services, de ne fournir aucun renseignement personnel et de communiquer avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous afin que nous puissions répondre à vos questions ou préoccupations.

13. Pour nous joindre

Nous accueillons vos commentaires. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant cette politique de confidentialité, ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes :

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers ;
- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous ;
- Signaler toute violation de la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez nous joindre à info@espaceverre.qc.ca et nous vous répondrons dès que possible.

14. Traitement des plaintes

Dans un souci d'améliorer constamment la qualité de ses services, Espace VERRE accorde une grande importance aux plaintes et aux commentaires de sa clientèle. Pour formuler une plainte relative à la protection des renseignements personnels, nous vous invitons à écrire à l'adresse courriel suivante : direction@espaceverre.qc.ca.

15. Entrée en vigueur et révision

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 5 février 2024.